

# POLÍTICA DE GESTIÓN

**APLICACIONES METALAYM** es una empresa metalúrgica dedicada al diseño y fabricación de equipos y componentes industriales de gran complejidad. Especializados en planchistería industrial, utilizamos el acero inoxidable, hierro y el aluminio como materia prima para fabricar maquinaria y componentes industriales.

Desde nuestra fundación, la empresa ha focalizado todos sus esfuerzos en ofrecer a sus clientes unos productos y servicios de calidad, únicos y competitivos. Para ello, aplicamos una máxima de trabajo basada en la metodología de mejora continua como herramienta de evolución constante.

Nuestros **Valores** son:

## **Mejora Continua:**

A fin de ofrecer a nuestros clientes productos y servicios de calidad, únicos y competitivos aplicamos en todos nuestros procesos una metodología de trabajo basada en la filosofía **Lean management**.

Nuestro objetivo es conseguir la máxima eficiencia en toda la operativa y un producto final de valor que dé respuesta a las exigencias de nuestros clientes. Por eso analizamos todos elementos que intervienen los procesos de fabricación y gestionamos todos los recursos planificando cuidadosamente todos los aspectos para obtener mayor calidad en los productos finales, con los costes más reducidos.

## **Apuesta por la innovación:**

La innovación es uno de los pilares más importantes de nuestra cultura empresarial. La constante inversión tecnológica nos permite optimizar todos los procesos industriales. Con el fin de ofrecer un servicio más completo y competitivo, hemos invertido en maquinaria de vanguardia, instalaciones inteligentes y una fuerte infraestructura tecnológica. De esta forma podemos adaptarnos a las exigencias de nuestros clientes con rigor y profesionalidad, minimizando los costes de producción y ofreciendo la mejor relación calidad/precio en cualquier proyecto, ofreciendo soluciones personalizadas a cada requerimiento del cliente.

## **Compromiso de calidad:**

Garantizar la máxima calidad en nuestros productos y servicios con el objetivo de ser merecedores de la confianza y la satisfacción de nuestros clientes es una de las principales premisas de nuestra empresa. Durante todos los procesos productivos y en función de los requerimientos de cada proyecto, las distintas áreas de la empresa trabajan en común y con la máxima profesionalidad y rigor para garantizar la calidad del producto final.

# POLÍTICA DE GESTIÓN

## **Implicación y exigencia personal y profesional:**

Ningún proyecto sería posible sin la experiencia, la implicación y el compromiso de un equipo de profesionales altamente cualificados que trabaja con el objetivo común de dar respuesta a las necesidades de cada uno de nuestros clientes. Un equipo dinámico, comprometido y exigente que se adapta a cada proyecto trabajando con seriedad y eficiencia y dedicando un gran esfuerzo y constancia para poder dar el mejor servicio al cliente.

Nuestra trayectoria y experiencia profesional, avala nuestro compromiso con el cliente basado en la confianza y la determinación de ofrecer soluciones de calidad.

## **Política de exclusividad y confidencialidad:**

APLICACIONES METALAYM establece como una de sus premisas, una política de exclusividad y confidencialidad hacia nuestros clientes con un total respeto y compromiso frente al proyecto sobre el que se esté trabajando.

Concedora de que su futuro debe basarse en la satisfacción de sus partes interesadas, en la protección del entorno, adquirimos los siguientes compromisos de:

- Identificar y cumplir con las expectativas de nuestras partes interesadas, así como los requisitos legales aplicables a nuestras actividades en todos los ámbitos y con cualquier otro compromiso que adquiramos voluntariamente.
- Esforzarnos en la mejora continua de nuestras actividades con el objetivo de incrementar la satisfacción de nuestras partes interesadas y prevenir la contaminación de nuestro entorno.

Para ello fomentamos una cultura de gestión fundamentada en la calidad de nuestras actividades y la protección ambiental.

Esta política sirve como marco de referencia para la gestión y mejora de nuestras actividades. Instamos a todos nuestros colaboradores a apoyar esta política y realizar su trabajo acorde a los compromisos recogidos en ella.

APLICACIONES METALAYM

**APLICACIONES METALAYM, SL**

NIF: B-17944836 - C/ Roure, 3

Polígono Industrial Jardí

17843 - PALOL DE REVARDIT

Gerona, a 14 de noviembre del 2022